



主題：財務 援助和 IRS 501(r)	編製人： Krysten Blanchette， 收入循環總監	生效日期：2018 年 5 月 3 日	政策編號：CNE- FIN- 102
頁碼： 第 1 頁，共 6 頁	批准人： Joseph Iannoni，財務長	取代：財務 1	取代：

**I. 宗旨。** 本財務援助政策 (FAP) 旨在確保 Care New England (下稱 CNE) 符合羅德島州和聯邦機構就慈善護理規定和國內稅收法第 §501(r) 條設定的標準。財務援助意在確保所有患者都獲得由 CNE 提供的必要緊急和其他醫療必需的保健服務，不論其付款能力如何。為此，CNE 將對無力支付費用的個人予以援助，受援助資格根據 CNE 的資格條件確定，並且會考慮每個人支付護理費用的能力。CNE 財務援助無意取代僱主贊助、私人購買、由第三方承擔或者是州或聯邦出資的援助或保險計劃。

**II. 適用範圍。** 本政策適用於 Care New England (CNE) 和所有 Care New England 醫院，以及下述指定實體：

- Butler Hospital
- Kent Hospital
- Women & Infants Hospital
- Butler Hospital Allied Medical Services, LLC
- Kent Ancillary Services, LLC
- W&I Ancillary Services, LLC
- W&I Health Care Alliance, LLC
- Affinity Physicians, LLC

選擇加入 CNE 財務援助計劃的其他提供者以及不參與該計劃的提供者名單 (附件 1) 可在 CNE 的網站上找到：

[www.carenewengland.org](http://www.carenewengland.org)。

**III. 政策。** 如 CNE 醫療急救與緊急分娩法案 (Emergency Medical Treatment and Active Labor Act, 簡稱 EMTALA) 政策所載，所有患者都將在需要任何緊急及醫療必需的保健服務時獲得治療，不論其付款能力如何。可致電 CNE 合規部 (電話：(401) 277-3660)，免費獲取本政策的副本。

- 給予財務援助的決定僅依據申請人的財務狀況 (以預定的資格要求為依據) 作出，並且將授予所有符合資格的患者，而不論其種族、膚色、宗教信仰、年齡、原籍國、婚姻狀況或受法律保護的狀況。本政策將一致應用於無保險或者健康保險不足的任何患者。
- 患者有資格就緊急和所有醫療必需的保健服務獲得財務援助。醫療必需的保健服務定義為：為診斷、矯正、治癒、減輕某些狀況或為了防止此類狀況惡化而合理

需要的醫院服務，並且無其他等效、更保守或費用大幅減少的療程可用於或適用於請求該服務的人士。此處所述的狀況是指危及生命或者導致痛苦、疼痛、疾病或衰弱的狀況，或者是即將導致或加重殘障或即將導致身體畸形或機能失常的狀況。

- 符合 CNE 慈善護理資格的患者有資格獲得折扣或免費的處方保險。處方必須根據 CNE 340B 所涵蓋實體（Care New England 系統內的急症護理醫院）提供的護理開立並且必須與此類護理相關。符合 340B 患者定義（如 HRSA 所述）的要素時，便可使用 340B 藥物。

#### IV. 定義。下文未另行定義但在本政策中使用的術語須具有本政策中為其指定的涵義。

- **一般收費金額(AGB)**：根據國內稅收法（「IRC」）§501(r)(5)，如屬緊急或其他醫療必需的護理，則該金額指一般就緊急或其他醫療必需的護理而向擁有承保該等護理之保險的個人收取的金額。
- **一般收費金額百分比**：醫院用來確定任何緊急或其他醫療必需護理之一般收費金額的總收費百分比，而該等護理乃由醫院提供予根據本財務援助政策有資格獲得援助的個人。
- **申請期**：個人可申請財務援助的時期。為了滿足 IRC §501(r)(6) 中所列的條件，CNE 為個人提供長達 240 天的財務援助申請期，從個人收到第一份出院後賬單之日開始計算。
- **資格條件**：本財務援助政策中所載（並由程序予以支持）的用於確定患者是否有資格獲得財務援助的條件。
- **緊急醫療狀況**：社會安全法案 (42 U.S.C. 1395dd) 第 1867 條所指的涵義。
- **特殊收款措施（「ECA」）**：包括 CNE 為收取本財務援助政策所涵蓋護理的費用而針對個人採取的下列任何措施。特殊收款措施包括但不限於：需要法律或司法程序的措施；向消費者信用報告機構或徵信局報告負面資訊；就不動產設置留置權和/或取消不動產的贖回權；扣押或扣留銀行賬戶或者扣發工資；以及因患者欠付先前提提供的本政策所涵蓋護理的費用，而延遲或拒絕提供非緊急醫療護理，或者在提供非緊急醫療護理之前要求付款。
- **家庭**：採用人口調查局的定義，指由兩個或更多住在一起並且具有血緣、婚姻、民事結合或收養關係的人組成的群體。
- **家庭收入**：家庭收入採用人口調查局的定義進行確定，其在計算貧困線時使用了下列收入：
  - 收入所得、失業補償金、工傷賠償金、社保、補充性保障收入、公共援助、退伍軍人付款、遺屬撫恤金、養老金或退休收入、利息、股息、租金、版稅、遺產收入、信託、教育補助金、贍養費、子女撫養費、來自家庭之外的援助以及各種其他資源。
- **符合財務援助政策資格**：在本政策下有資格獲得全部或部分財務援助的個人。
- **聯邦貧困線**：聯邦貧困線（「FPL」）由美國衛生和公眾服務部每年確立，在本財務援助政策中用於確定財務資格。
- **財務援助**：向無法支付全部或部分醫療服務費用的個人提供免費或折扣的保健服務。
- **總收費**：應用任何合約津貼、折扣或扣除額之前就醫療護理而一貫向患者統一收取的既定全價。
- **通俗易懂的摘要（「PLS」）**：一種書面聲明，以清楚、簡明及易懂的方式

通知個人 CNE 根據本財務援助政策提供財務援助，並且提供了其他資訊。

- **保險不足**：擁有一定等級的保險或第三方承保、但自付的保健費用仍超出其經濟能力的個人。保險不足包括但不限於自付額、共同保險、共付額、用盡的福利以及終身福利限制。
- **未投保**：無任何等級的保險或第三方承保（包括 Medicare、Medicaid 或任何其他政府或商業保險計劃）來幫助支付保健服務費用的個人。
- **非承保服務**：患者的福利 / 保險計劃不承保並因此不會由患者的保險計劃給付的服務。

## V. 程序

1. 無健康保險或健康保險承保不足的患者有資格申請參與此計劃。要成為財務援助政策下的財務援助考慮對象，患者和/或合法代表必須提交完整的財務援助申請（包括相關證明文件/資訊）（附件 2），並且必須配合 CNE，提供申請可用於支付其健康護理費用的其他現有財務資源（例如 Medicare、Medicaid、Ritecare、由第三方承擔的援助或保險等）所需的資訊和證明文件。
2. CNE 的財務援助政策、通俗易懂的摘要 (PLS)、申請表以及必要的文件可在 CNE 的網站上找到：[www.carenewengland.org](http://www.carenewengland.org)。此外，個人可透過致函、致電 (401) 921-7200 或親自前往下列任何一個 CNE 醫院地點免費索取這些文件：此外，CNE 也將在我們服務的機構宣傳本財務援助政策和通俗易懂的摘要。
  - **Butler Hospital: 345 Blackstone Boulevard, Providence RI 02906**
    - Patient Financial Services Office, Sawyer Building, 1st
    - Floor 辦公時間：週一至週五早上 8:00 至下午 4:30
    - 電話:(401) 455-6240
  - **Kent Hospital: 455 Tollgate Road, Warwick, RI 02886**
    - Business Office, 2nd Floor
    - 辦公時間：週一至週五 早上 8:00 至下午 4:30
    - 電話:(401) 921-7200
  - **Women & Infants Hospital: 101 Dudley Street, Providence RI 02905**
    - Business Office, 1st Floor
    - 辦公時間：週一至週五 早上 8:00 至下午 4:30
    - 電話:(401) 921-7200
  - 財務援助可按以下方式獲取：
    - 患者或其代表可申請財務援助
    - CNE 員工可推薦患者或其代表
    - 轉診醫生可推薦患者或其代表
3. 將向家庭總收入低於或等於聯邦貧困線 (FPL) 200%（針對家庭人數進行調整）的患者授予全額財務援助，前提是該患者不符合其他私人或公共健康保險資格並且未超過資產保護限值。如果患者/擔保人符合財務援助的收入標準，但不符合資產標準，則 CNE 會提供分級收費表下給予的最高折扣。患者/擔保人承擔的最大金額將為實際資產減去適用的資產限值或者羅德島州和聯邦法規（包括 IRS §501(r)）界定的最大缺口限制，以較少者為準（請參見下文第 6 項）。

4. 根據分級收費表（**附件 3**），總收入介於聯邦貧困線的 201% 和 300% 之間並且未超過資產保護限值的患者也有資格就部分醫療費用獲取財務援助。患者的財務責任須受羅德島州和聯邦法規（包括 **IRS §501(r)**）界定的或者 CNE 定期設定的最大缺口限制規範。患者/擔保人承擔的最大金額不會超過一般收費金額、州法律規定金額或 CNE 設定的任何其他標準所規定金額之中的較少者。與 CNE 設定的限制有關的資訊以及分級收費表可透過致電 CNE 客戶服務部（電話：(401) 921-7200）免費獲取。
5. CNE 將按照既定的收款程序，在應用 CNE 計費和收款政策中所列的分級費用表之後，向負有財務責任的個人收取款項。未投保的患者將在出院時獲悉財務援助事宜。所有患者（包括已投保和未投保者）還將在收到關於護理費用的第一份出院後賬單後 120 天內（「通知期」）透過患者賬單流程獲悉財務援助政策。此外，個人可透過致函、致電 (401) 921-7200 或親自前往任何一個 CNE 醫院地點索取財務援助文件（請參見第 2 項）。
6. 要符合全額財務援助或部分財務援助的資格，最大流動資產（不包括主要住所和私人汽車）不得超過分級收費表就個人和家庭單位指定且根據最新的消費者物價指數每年增長的限值。如果個人因為這些限值而無資格參與羅德島州的醫療援助計劃，則 CNE 會將這些限值替換為羅德島州醫療援助計劃採用的限值。羅德島州醫療援助限值可在線上查閱：<http://medicaid4you.com/eligibility-requirements>。
  - 家庭單位採用人口調查局的定義，指由兩個或更多住在一起並且具有血緣、婚姻、民事結合或收養關係的人組成的群體。
  - 在私人支付部分收取的金額或總收費百分比將等於或低於界定的一般收費金額 (AGB)（**附件 4**）：根據國內稅收法（「IRC」）§501(r) (5)，如屬緊急或其他醫療必需的護理，則該金額指一般就緊急或其他醫療必需的護理而向擁有承保該等護理之保險的個人收取的金額。
  - 摘要 (PLS)，並且給予個人 30 天的期限來提供相關資訊。CNE 還將中止在此時間內為收取護理費用而採取的任何特殊收款措施。個人將獲得一個電話號碼，用於諮詢有關所需的額外資訊或證明文件的任何問題。
  - 超出標準政策福利的例外情況必須經過收入循環部門副總裁或其指定人士的批准。
  - 如果收到的財務援助政策申請不完整，CNE 將向個人提供書面通知，稱還需要其他資訊或證明文件才能作出符合財務援助政策資格的決定，同時寄送通俗易懂的
7. 患者/擔保人可在收到否決通知後三十 (30) 天內提供額外的收入或家庭人數證明，藉此就財務援助資格的否決提出上訴。收入循環部門副總裁或其指定人士將對所有上訴進行審核，以作出最終裁決。根據 CNE 的定義，上訴需要管理層審核，並且審核者必須至少比原審核者高一個級別。在收到上訴申請後，必須在 30 天內受理上訴申請。必須向患者/擔保人提供上訴結果的書面通知。
8. 收取的金額：在私人支付部分收取的金額或總收費百分比不會高於 **IRS §501(r)(5)** 法規規定的一般收費金額 (AGB)。

9. 如果患者未投保並且符合獲得未投保折扣（定義見 CNE 補助政策）的資格條件，則患者/擔保人承擔的最大費用不會超過一般收費金額、州法律規定金額或 CNE 設定的任何其他標準所規定金額之中的較少者。

**折扣計劃：**

- **社區福利折扣：**所有未投保的患者可就醫療必需的服務獲得 30% 折扣，不論其付款能力如何。
  - **預付款折扣：**已投保或保險不足並且正在尋求其保險計劃不承保的醫療必需的服務之患者，有資格獲得折扣或可以提交經濟援助申請。在服務日期之前或當日，所有未投保的患者有資格就預付的預計承擔金額獲得 44% 折扣。此折扣將適用於任何額外的意外承擔金額，前提是患者在最後一份賬單發出後三十 (30) 天內悉數匯寄款項。提供服務後，不會提供其他折扣例外。IVF 服務排除在本政策之外，並且如果患者的保單不承保該福利，則可以向患者提供折扣。如果根據 44% 的規定，患者預付的預計承擔金額超出應付金額，CNE 將在收費確定之後 30 天內向患者發放退款。
  - **及時付款折扣：**尚未享受預付款折扣的所有未投保患者有資格就其餘款獲得 10% 折扣，前提是患者在最後一份賬單發出後三十 (30) 天內悉數匯寄款項。
10. 如果 CNE 判定患者故意誤報其財務狀況、受養人數量或者就本政策而言需用來確定財務狀況的任何其他資訊，則 CNE 保留撤銷財務援助的權利。
11. 『醫院財務援助通知』可在 CNE 網站和患者賬單上找到，並且可應要求提供。還會將其張貼在急診室、主要大堂、辦公室以及 CNE 的所有接待/登記區域。
12. 根據適用的「文化和語言適當的保健服務標準」(Standards for Culturally and Linguistically Appropriate Services in Health Care) (1964 年民權法案第六篇規定的標準 4 和 7)，財務援助條件必須以其他語言提供。其必須經過總監批准，並應要求提供予所有人士。CNE 會盡力確保將相關政策清楚地傳達給主要語言並非已提供語言的患者。可應要求提供翻譯服務。

批准日期 [2018 年 5 月 3 日]  
修訂日期 [2018 年 11 月 20 日]

